



# शुक्लाफाँटा नगरपालिका

## स्थानीय राजपत्र

खण्ड: ७

संख्या: १

मिति: २०८०/०१/०८ गते

### भाग-२

कार्यपालिकाबाट स्वीकृत मिति: २०८०/०१/०६

कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य दुर्व्यवहार (निवारण) आचार संहिता,  
२०८०

कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य दुर्व्यवहार (निवारण) ऐन, २०७१  
को दफा २१ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी शुक्लाफाँटा  
नगरपालिकाले यो आचार संहिता बनाई लागू गरेको छ ।

### परिच्छेद-१

#### प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ:

(क) यो आचार संहिताको नाम शुक्लाफाँटा नगरपालिका कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य दुर्व्यवहार (निवारण) आचार संहिता, २०८० रहेको छ ।

(ख) यो आचार संहिता शुक्लाफाँटा नगरपालिका नगर कार्यपालिकाले स्वीकृत गरेको मितिदेखि लागू हुनेछ ।

**२. परिभाषा:** विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस आचार संहितामा

(क) “कर्मचारी” भन्नाले शुक्लाफाँटा नगरपालिकामा कार्यरत कर्मचारी वा कामदार सम्झनुपर्छ ।

(ख) “कार्यस्थल” भन्नाले शुक्लाफाँटा नगरपालिका र यस अन्तर्गत रहेका वडा कार्यालय र कार्यालयसंग सम्बन्धित सेवा प्रदान गर्ने इकाईहरूलाई सम्झनु पर्छ ।

(ग) “यौनजन्य दुर्व्यवहार” भन्नाले कसैले आफ्नो पद, शक्ति वा अधिकारको दुरुपयोग गरी, कुनै किसिमको दबाव, प्रभाव वा प्रलोभनमा पारी वा हतोत्साहित गरी कुनै कर्मचारी वा सेवाग्राहीलाई कार्यस्थलमा देहायको कुनै कार्य गरे वा गराएमा यौनजन्य दुर्व्यवहार गरेको सम्झनु पर्छ:

(१) यौनजन्य आशयले शरीरको कुनै अंगमा छोएमा वा छुने प्रयास गरेमा,

(२) अक्षील तथा यौनजन्य क्रियाकलापसंग सम्बन्धित शब्द, चित्र, पत्रपत्रिका, श्रव्यदृश्य, अन्य सूचना प्रविधि, साधन, वस्तु वा सामग्री प्रयोग वा प्रदर्शन गरेमा,

(३) लेखेर, बोलेर वा इशाराले अक्षील तथा यौनजन्य आशय प्रदर्शन वा शारीरिक हाउभाउ मार्फत यौनजन्य आशय प्रकट गरेमा,

(४) यौनजन्य क्रियाकलापको लागि प्रस्ताव गरेमा,

(५) यौनजन्य आशयले जिस्क्याएमा वा हैरानी दिएमा ।

(घ) “प्रमुख” भन्नाले कुनै कार्यस्थलको प्रशासनिक वा व्यवसायिक काम कारवाहीको सम्बन्धमा अन्तिम निर्णय गर्ने अधिकार प्राप्त व्यक्ति वा सो प्रयोजनका लागि प्रत्यायोजित अधिकार प्रयोग गर्ने अधिकारी सम्झनु पर्छ र सो शब्दले त्यस्तो कार्यस्थलको अन्यत्र शाखा तथा इकाई रहेको भए त्यस्तो शाखा वा इकाईको प्रमुख समेतलाई जनाउँछ ।

(ङ) “सेवाग्राही” भन्नाले कुनै किसिमको सेवा प्राप्त गर्ने उद्देश्यले कार्यस्थलमा उपस्थित व्यक्ति सम्झनु पर्छ र सो शब्दले निजको साथमा कार्यस्थलमा आउने व्यक्ति समेतलाई जनाउँछ ।

## परिच्छेद २

### कार्यालय प्रमुखको आचरण

### ३. पदीय मर्यादा कायम गर्नुपर्ने:

(१) कार्यालय प्रमुखले कार्यस्थलमा आफ्नो सेवा, शर्त सम्बन्धी प्रचलित कानूनले तोकेको सीमा वा व्यवसायिक आचरणको सीमाभित्र रही पदीय मर्यादा कायम गर्नुपर्नेछ ।

(२) कार्यालय प्रमुखले कार्यस्थलमा हुन सक्ने यौनजन्य दुर्व्यवहारको सम्बन्धमा शुन्य सहनशीलताको नीति अबलम्बन गर्नु पर्नेछ ।

### ४. सम्मानजनक र समान व्यवहार गर्नुपर्ने:

(१) कार्यालय प्रमुखले कुनै कर्मचारीलाई जात, जाति, धर्म, भाषा, लिङ्ग, उमेर, राजनीतिक वा सामाजिक हैसियत, भौगोलिकता, राजनीतिक दृष्टिकोण, पहुँच वा सम्बन्ध, शारीरिक अवस्था, वैवाहिक स्थिति वा अन्य कुनै पनि आधारमा भेदभाव नगरी सबैलाई सम्मानजनक र समान व्यवहार गर्नुपर्छ ।

(२) कार्यालय प्रमुखले उपदफा (१) मा उल्लेखित कुनै आधारमा कुनै कर्मचारी वा सेवाग्राहीलाई होच्याउने, अपमान हुने वा त्यस्तो कर्मचारीले असहज महसुस गर्ने गरी बोलाउन वा सम्बोधन गर्न वा गर्न लगाउन हुँदैन ।

(३) प्रमुखले कार्यस्थलमा कार्यरत कुनै कर्मचारीलाई यौनजन्य आशयले आफुसंग नजिक राख्ने वा आफुसंग नजिक रहन बाध्य पार्न हुँदैन ।

## ५. पारदर्शिता कायम गर्नुपर्ने:

(१) प्रमुखले आफू कार्यरत कार्य स्थलबाट प्रदान गरिने सेवा सुविधा, त्यस्तो सेवा सुविधा प्रवाह गर्ने तरिका र प्रक्रियामा कुनै कर्मचारी वा सेवाग्राहीलाई भेदभाव नहुने गरी पारदर्शिता कायम गर्नु पर्नेछ ।

(२) प्रमुखले यौनजन्य आशयले कुनै कर्मचारीलाई विशेष सुविधा उपलब्ध गराउन वा उपहार दिन हुँदैन ।

६. सहज सम्पर्कमा रहनु पर्ने: प्रमुख कार्यस्थलमा रहँदा सबै कर्मचारीको सहज पहुँचमा रहनु पर्छ । प्रमुखले सबै कर्मचारीको गुनासो सुन्ने सरल व्यवस्था मिलाउनु पर्छ ।

७. गोपनीयता कायम गर्नुपर्ने: प्रमुखले कुनै कर्मचारीले निजमाथि यौनजन्य दुर्व्यवहार भएको भनी गुनासो गरेमा त्यस्तो गुनासो गर्ने वा त्यसरी यौनजन्य दुर्व्यवहार गरेको भनिएको कर्मचारी वा सेवाग्राहीको मान प्रतिष्ठामा आघात नपुग्ने गरी गोपनीयता कायम गर्नुपर्छ ।

८. कर्मचारीसंगको व्यवहार: प्रमुखले आफ्नो पद वा अधिकारको दुरुपयोग गरी कुनै पनि कर्मचारीसंग देहायको व्यवहार गर्नु हुँदैन:

(क) यौनजन्य आशयले कुनै कर्मचारीको शरीरको कुनै अंगमा छुने वा छुने प्रयास गर्न,

(ख) विद्युतीय माध्यम (एस.एम.एस., इमेल, फेसबुक, ट्वीटर वा अन्य त्यस्तै किसिमका सामाजिक संजाल) बाट अशिष्ट, अश्लील शब्द, चित्र, श्रव्य वा दृश्य सामग्री सम्प्रेषण गर्न वा गर्न लगाउन,

(ग) यौनजन्य आशयले कर्मचारीसंग अनावश्यक हिमचिम बढाउन वा जिस्काउन,

(घ) यौनजन्य आशयले कर्मचारीसंग अशिष्ट, अश्लील तथा यौनजन्य कुराकानी गर्न,

(ङ) यौनजन्य आशयले कर्मचारीलाई बिना काममा कार्यालय समय अघि वा पछि आफ्नो कार्यक्षमा राख्न वा बस्न बाध्य पार्न,

(च) यौनजन्य आशयले कर्मचारीलाई कुनै विशेष सेवा सुविधा दिने प्रलोभन देखाउन,

(छ) कुनै कर्मचारीलाई यौनजन्य कार्यको लागि शारीरिक वा मानसिक दवाव दिन वा हैरानी दिन,

(ज) कुनै कर्मचारीलाई होच्याउने वा अपमान हुने खालका शब्दहरू प्रयोग गर्न वा यौनजन्य आशय झल्किने गरी कुनै संकेत गर्न वा गर्न लगाउन ।

### परिच्छेद- ३

### कर्मचारीले पालना गर्नुपर्ने आचरण

९. अधिकारको दुरुपयोग गर्न नहुने: कर्मचारीले कार्यस्थलमा आफ्नो पद, अधिकार वा शक्तिको दुरुपयोग गरी, कुनै किसिमको दबाव, प्रभाव वा प्रलोभनमा पारी कुनै कर्मचारी वा सेवाग्राहीलाई यौनजन्य क्रियाकलापको प्रस्ताव राख्न हुँदैन ।

१०. अश्लील शब्द प्रयोग गर्न नहुने: कर्मचारीले कार्यस्थलमा आफूसंग कार्यरत महिला वा अन्य कर्मचारी वा सेवाग्राहीप्रति यौनजन्य दुर्व्यवहार हुने खालका अशिष्ट वा अश्लील शब्द प्रयोग गर्नुहुँदैन ।

११. परिचयपत्र र पोशाक लगाउनु पर्ने: प्रमुख वा कर्मचारीले कार्यस्थलमा रहँदा कार्यालयले उपलब्ध गराएको परिचयपत्र र निर्धारित पोशाक लगाउनु पर्नेछ ।

१२. कार्यस्थलमा उचित दुरी कायम गर्ने सन्दर्भ :

(१) प्रमुख वा कर्मचारीले कार्यस्थलमा कार्यरत रहँदा एक आपसमा शारीरिक वा मानसिक रूपले असहज नहुने गरी उचित दुरी कायम गरी बस्नु पर्नेछ ।

(२) प्रमुखले कार्यस्थलमा रहने कार्यक्षको खाका (ले आउट) तयार गर्दा यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारणमा सहयोग पुग्ने गरी खुल्ला कोठा, कर्मचारीलाई एक आपसमा शारीरिक वा मानसिक रूपमा असहज नहुने गरीको दुरी कायम र सम्भव भएसम्म

प्रमुखबाट एकैपटकमा सबैको निगरानी गर्न मिल्ने खालका कार्यकक्ष निर्माण गर्नु पर्नेछ ।

१३. जानकारी गराउनु पर्ने: कसैले कार्यस्थलमा कार्यरत कर्मचारी प्रति यौनजन्य दुर्व्यवहार गरेमा वा त्यस्तो व्यवहार गर्न सक्ने संकेत देखेमा सो कुराको तत्काल प्रमुखलाई जानकारी गराउनुपर्नेछ ।

१४. प्रयत्नशील रहनुपर्ने: कर्मचारीहरू कार्यस्थलमा हुने वा हुन सक्ने यौनजन्य दुर्व्यवहारलाई नियन्त्रण गर्न सधैं प्रयत्नशील रहनुपर्नेछ ।

## परिच्छेद-४

### सेवाग्राहीले पालना गर्नुपर्ने आचरण

१५. यौनजन्य दुर्व्यवहार हुने खालका गतिविधि गर्न नहुने: सेवाग्राहीले आफूले प्राप्त गर्ने सेवा सुविधासंग सम्बन्धित कार्यस्थलमा कार्यरत प्रमुख वा कर्मचारीहरू प्रति यस आचारसंहिता विपरित हुने गरी यौनजन्य आशयले जिस्काउन, यौनजन्य शब्द वा संकेत प्रयोग गर्न तथा ल्यापटप, कम्प्युटर र अन्य विधुतिय सामग्रीमा अश्लिल चित्र, चलचित्र तथा तस्वीर देखाउन वा अन्य कुनै किसिमले अस्वभाविक, अवाञ्छित वा अमर्यादित व्यवहार लगायतका यौनजन्य दुर्व्यवहार हुने खालका कुनै प्रकारका गतिविधि गर्न वा गराउन हुँदैन ।



## १६. अनावश्यक हैरानी दिन नहुने:

(१) सेवाग्राहीले आफ्नो कामसंग सरोकार भएको विषयमा बाहेक कार्यस्थलमा कार्यरत कर्मचारीसंग यौनजन्य आशयले अनावश्यक गफ गर्ने, कर्मचारीको काममा बाधा पुग्ने, कर्मचारीलाई असहज अनुभव हुने खालका गतिविधि गर्न हुँदैन ।

(२) सेवाग्राहीले सम्बन्धित कर्मचारीको अनुरोधमा आफै उपस्थित भएर सेवा लिनुपर्ने अवस्थामा बाहेक कुनै पनि कर्मचारीको छेउमा गएर उभिने, बस्ने, कर्मचारीको शरीरको कुनै अंगमा छुने वा कुनै प्रकारले मानसिक तनाव दिने खालका गतिविधि गरी हैरानी दिने काम गर्न वा गराउन हुँदैन ।

**१७. गुनासो/उजूरी गर्नुपर्ने:** सेवाग्राहीले कार्यस्थलमा कुनै कर्मचारीले आफूसंग यस आचारसंहिता विपरित हुने गरी कुनै प्रकारको यौनजन्य दुर्व्यवहार गरेमा वा गर्न खोजेमा त्यसको जानकारी तुरुन्त प्रमुखलाई लिखित वा मौखिकरूपमा दिनु पर्नेछ ।

## परिच्छेद-५

उजूरी सुनुवाई प्रक्रिया निर्धारण र घटना व्यवस्थापन

**१८. गोपनीयता:** प्रमुखले कुनै कर्मचारीले निजमाथि यौनजन्य दुर्व्यवहार भएको भनी गुनासो गरेको वा त्यस्तो गुनासो गर्ने वा

त्यसरी यौनजन्य दुर्व्यवहार गरेको भनिएको कर्मचारी वा सेवाग्राहीको मान प्रतिष्ठामा आघात नपुग्नेगरी गोपनीयता कायम गर्नुपर्छ ।

१९. समय सीमा: दिएको उजुरीको सुनुवाई समितिले १५ दिनभित्र कारवाही गरी सक्नु पर्ने छ । उजुरी दिनको लागि नगरपालिकाले उजुरी पेटिकाको व्यवस्था गर्नु पर्ने छ ।

२०. पीडितलाई संरक्षण र परामर्श: शुक्लाफाँटा नगरपालिकाले आवश्यकता अनुसार पीडितलाई संरक्षण र परामर्श सेवा प्रदान गर्न सक्ने छ । यसको लागि शुक्लाफाँटा नगरपालिकाले मनोसामाजिक परामर्शकर्ताको व्यवस्था गर्नेछ ।

२१. पीडक माथि निगरानी र छानविन : क) शुक्लाफाँटा नगरपालिकाको छानविन समितिले पीडक माथि निगरानी गरी आवश्यकता अनुसार छानविन गर्नु पर्ने छ । छानविन समिति प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतको संयोजकत्वमा कम्तीमा ३ देखि ५ जना सम्मको रहनेछ । जसमा महिलाको कम्तीमा ४० प्रतिशत प्रतिनिधित्व हुनुपर्ने छ ।

ख) घटनाको गाम्भीर्यता हेरी अनुशासन सम्बन्धी कारवाही वा नियामक निकायमा प्रेषणका लागि लेखी पठाउन सक्ने छ ।

परिच्छेद- ६

## विविध

२२. यौनजन्य क्रियाकलापलाई प्रोत्साहन दिन नहुने: कसैले पनि कार्यस्थलमा यौनजन्य क्रियाकलापलाई प्रोत्साहन गर्ने खालका गतिविधिलाई प्रोत्साहन दिनु हुँदैन ।

२३. सूचना वा पोष्टर लगाउनुपर्ने: प्रमुखले कार्यस्थल परिसर, मुख्य प्रवेशद्वार वा कार्यस्थलभित्र सबैले देख्ने स्थानमा यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारणमा सहयोग पुग्ने खालका सचेतनामूलक सूचनाबोर्ड वा पोष्टर लगाउनु पर्नेछ ।

२४. प्रतिबद्धता हस्ताक्षर गर्नुपर्ने: कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य क्रियाकलाप तथा हिंसालाई निवारण गर्न अनुसूची १ बमोजिमको आचार संहिता सबै जन प्रतिनिधि, कर्मचारी तथा सरोकारवालाहरूलाई हस्ताक्षर गराउनु पर्नेछ ।

२५. सेवाग्राहीको लागि प्रतिक्षा स्थलको व्यवस्था गर्नुपर्ने: प्रमुखले कार्यस्थल परिसरभित्र उपयुक्त स्थानमा सेवाग्राहीको लागि प्रतिक्षास्थलको व्यवस्था गर्नुपर्नेछ ।

२६. सुरक्षा व्यवस्था मिलाउनुपर्ने: प्रमुखले कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारणको लागि सवारी साधनको प्रयोग, कार्यालयको भौतिक अवस्था, कामको प्रकृति, कर्मचारीको संख्या, सेवाग्राहीलाई प्रदान गर्ने सेवा, सुविधा, उपलब्ध स्रोत र साधन

समेतको आधारमा आवश्यक सुरक्षा व्यवस्था मिलाउनु पर्नेछ ।

२७. लैंगिक संवेदनशील भाषाको प्रयोग: कार्यस्थलमा कर्मचारी र सेवाग्राहीहरूले लैंगिक संवेदनशील भाषाको प्रयोग गर्नुपर्नेछ ।

२८. कार्यकक्षमा सि.सि.टि.भि.को प्रयोग: कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारणको लागि सम्भव भएसम्म कार्यकक्षमा सि.सि.टि.भि.को प्रयोग गर्नुपर्नेछ ।

२९. अनुगमन गर्नुपर्ने: प्रमुखले कार्यस्थलमा यौनजन्य दुर्व्यवहार हुन नदिन र यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारणको लागि लागू गरिएको आचार संहिता पालना भए नभएको सम्बन्धमा नियमित रूपमा अनुगमन गर्नुपर्नेछ ।

३०स. गुनासो पेटिकाको व्यवस्था गर्नुपर्ने: कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारणको लागि कार्यालयको उपयुक्त स्थानमा गुनासो पेटिकाको व्यवस्था गरी प्रत्येक १५ दिनमा उजुरी पेटिका खोल्नुपर्ने र प्राप्त उजुरीहरू माथि प्रमुखले नियमानुसार कारवाही गर्नुपर्नेछ ।

अनूसूची -१

लैङ्गिक तथा यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारण आचार संहिता, २०८०

हामी निम्नानुसारका बुँदाहरूको अक्षरशः पालना गर्न प्रतिबद्ध छौं

१. लैङ्गिक तथा विभेद पूर्ण शब्द तथा व्यवहार गर्ने छैनौं साथै अस्वाभाविक व्यवहार तथा शब्दावली प्रयोग गर्ने छैनौं ।

२. जेष्ठ नागरिक, यौनिक तथा अल्पसंख्यक, महिला, बालबालिका तथा अपांड्गता भएका व्यक्ति प्रति सम्मानजनक तथा सकारात्मक व्यवहार गर्नेछौं ।

३. हिंसाजन्यव्यवहार, दुर्व्यवहार (जातीय छुवाछुत, लैङ्गिक विभेद तथा अपमान) गर्ने छैनौं र अरुले गरेको पनि सहने छैनौं ।

४. लैङ्गिक आधारमा अरुलाई पिडादायक (**Harassment**) बोलि, वचन तथा व्यवहार साथै दोहोरो अर्थ लाग्ने गरि बारम्बार जिस्कने काम गर्नेछैनौं ।

५. आ-आफ्नो जिम्मेवारी इमान्दारीतापूर्वक पुरा गर्नेछौं र सेवा दिँदा तथा लिँदा विभेद गर्ने छैनौं ।

६. लिङ्ग तथा जातीयताको आधारमा कुनै पनि व्यक्तिको कार्य क्षमता प्रति शंका तथा उपशंका गरेर हतोत्साहित गर्ने छैनौं ।

७. कार्यालयमा कसैले कसैलाई दुर्व्यवहार गरेमा सम्बन्धित जिम्मेवार व्यक्तिलाई जानकारी गराउनेछौं र शुन्य सहनशिलताको नीतिलाई अवलम्बन गर्नेछौं ।

८. सबैमा सम्मान, सद्भाव र सहयोगी व्यवहार गर्ने छौं र कार्यस्थलमा अरुको निजी कुरा गरेर कार्य सम्बन्ध विगाने गर्ने छैनौं ।

९. कार्यस्थलको वातावरण स्वच्छ, सुरक्षित, पारदर्शी, निष्पक्ष र लैङ्गिक हिंसा मुक्त बनाउनेछौं ।

१०. लैङ्गिक दुर्व्यवहार सामाजिक रूपमाअमानविय र कानुनी रूपमा दण्डनिय भएकोले यसलाई पालना गर्नु हरेक नागरीकको कर्तव्य भएको कुराको दैनिक व्यवहारमा लागू गर्नेछौं।

११. अप्रत्यक्ष रूपमा लैङ्गिक विभेद झल्किने गरीकुनै शब्द प्रयोग गरि अरुलाई निरुसाहित गर्ने छैनौं।

१२. कार्यस्थलमा हुने यौनजन्य दुर्व्यवहार निवारण ऐन २०७१ अन्तरगत तयार गरेको आचार संहिता, २०८० पालना गर्दै यसको व्यवहारिक कार्यान्वयन गर्ने प्रतिबद्धता जाहेर गर्दछौं।

१३. लैंगिक हिंसा हुन नदिन कामदार, कर्मचारी र व्यवस्थापन बीच निरन्तर सम्पर्क, सम्वाद र छलफल हुने व्यवस्था गर्नेछौं।

१४. नगरपालिका लगायत विभिन्न निकायहरूले सञ्चालन गर्ने लैंगिक हिंसा विरुद्ध जनचेतना जगाउने विभिन्न कार्यक्रमहरूमा सहभागिता जनाउने छौं।

१५. सीप, क्षमता र वृत्ति विकासका क्रियाकलापहरू सञ्चालनमा लैंगिक सम्वेदनशिलतालाई ध्यानदिई यस्ता क्रियाकलापहरूमा महिला कामदार वा महिला कर्मचारी वा तेस्रो लिङ्गीको सहभागिता अभिवृद्धि गर्न सहूलियत वा प्रोत्साहन दिनेछौं।

१६. लैंगिक हिंसा गर्ने कामदार वाकर्मचारी उपर विभागीय कारवाही गर्न नगरपालिकाले सम्बन्धित नियमावली/विनियमावलीमा आवश्यक प्रावधान राख्नेछौं।

१७. लैंगिक हिंसाका घटना घटेको पाइएमा छानवीन गरी दोषी उपर कारवाही गर्ने कुरामाहामी प्रतिबद्ध छौं।

१८. लेखदा, बोल्दा र व्यवहार गर्दा लैंगिक संवेदनशीलता र शिष्टाचारमा जोड दिनेछौं,

१९. महिला र पुरुषकालागि छुट्टाछुट्टै डेर्सिङ्ग कक्ष र शौचालयको व्यवस्था गर्न प्रतिबद्ध छौं..

आज्ञाले,  
टिकेन्द्रराज भट्ट  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत